

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten anderer Veranstalter

**Kultur, Tourismus und Messebetriebe Zwickau GmbH (kurz Kultour Z.)**  
Bergmannsstraße 1, 08056 Zwickau  
**Geschäftsbereich – Ticket-Service - Tourist Information Zwickau**  
geschäftsansässig: Hauptstraße 6, 08056 Zwickau

## 1. Anwendungsbereich der AGB

Die Kultur, Tourismus und Messebetriebe Zwickau GmbH, nachfolgend Kultour Z. genannt, bietet ihren Kunden die Möglichkeit an, Eintrittskarten für Veranstaltungen, die nicht Eigenveranstaltungen der Kultour Z. sind, zu erwerben.

Diese AGB finden daher Anwendung auf das Rechtsverhältnis der Kultour Z. und dem Kunden, der über diesen Ticket-Service Eintrittskarten erwerben möchte.

## 2. Vertragsbeziehungen

Die Kultour Z. verkauft die Eintrittskarten als gewerblicher Vermittler im Namen und mit rechtlicher Wirkung für den jeweiligen Veranstalter und für dessen Veranstaltung.

Der jeweilige Veranstalter ist aus dem Ticketaufdruck und/ oder aus der Veranstaltungsankündigung ersichtlich. Der Ticket-Service gibt dem Kunden auf Anforderung Auskunft über den Veranstalter. Sämtliche Ansprüche des Kunden bezüglich der Veranstaltung, deren Gestaltung oder im Zusammenhang mit dem Veranstaltungsbesuch gegen den Veranstalter sind gegen den Veranstalter zu richten. Hierzu zählen auch Ansprüche im Zusammenhang mit Ausfall/ Absage der Veranstaltung, Termin- oder Programmänderungen und Umsetzung, Fehler oder Mängel bei der Sitzplatzzuordnung.

Die Leistungen der Kultour Z. im Rahmen des Eintrittskarten-/ Ticket-Service beruhen demnach allein im Verkauf, der Übergabe oder Versendung von Eintrittskarten nach den Vorgaben des Kunden. Die Verpflichtung des Kunden ist es, für diese Leistung das offerierte Entgelt und die Service- und Versandgebühren zu zahlen.

## 3. Verkauf

Die Kultour Z. bietet im Rahmen des Eintrittskarten-/ Ticket-Service an, dass der Kunde die Kartenbestellung per Telefon, über Internet, in den Vorverkaufsstellen oder der Tageskasse erwerben kann.

Bei der Bestellung über Internet ist die Adresse [www.kultour-z.de](http://www.kultour-z.de) zu nutzen.

Eine Bestellung per Telefon oder Internet stellt ein Angebot zum Vertragsschluss dar. Der Vertrag kommt erst durch die Verkaufsleistung des Ticket-Service zu Stande, z.B. in Form von Bestellreaktionen, Übersendung, Verkauf.

Der Bezug von Tickets ist in der Regel auf 10 Tickets pro Veranstaltung limitiert. Die Kultour Z. behält sich vor, in Ausnahmefällen von dieser Limitierung abzuweichen.

Soweit eine verkaufte Eintrittskarte den Kunden berechtigt, diese auch als Fahrkarte im öffentlichen Nahverkehr zu nutzen, wird damit ausschließlich ein zwischen dem Kunden und dem Beförderungsunternehmen bestehendes, gesondertes Vertragsverhältnis begründet. Hierfür gelten ausschließlich die Beförderungsbestimmungen des öffentlichen Nahverkehrsanbieters.

#### **4. Preise/Gebühren**

Für einzelne Veranstaltungen gelten unterschiedliche Preise. Im Preis der Tickets sind Gebühren und die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Bei Versand der Tickets berechnen wir pro Auftrag eine Versand- und Bearbeitungsgebühr, deren Höhe im Bestellprozess ausgewiesen ist.

#### **5. Zahlungsbedingungen**

In den Vorverkaufsstellen der Kultour Z. ist die Bezahlung bar oder per EC-Karte möglich. Die Bezahlung ist grundsätzlich nur in Euro möglich. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren und Mehrwertsteuer ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen oder keine ausreichende Kontendeckung vorliegen, ist die Kultour Z. ohne weitere Benachrichtigung berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die Karten elektronisch zu sperren. Etwaige Schadensersatzforderungen oder Aufwendungen im Zusammenhang der Rückabwicklung des Kartenkaufes bei Verzug oder Nichtleistung des Kartenpreises sind vom Kunden zu tragen, so z.B. die Rücklastschriftgebühren. Es werden Verzugszinsen in Höhe von 2,5 % über dem jeweiligen Basiszins berechnet.

#### **6. Versand**

Kultour Z. bietet dem Kunden den Kartenversand bei telefonischer oder Online-Bestellung an. Kultour Z. berechnet gegenüber dem Kunden für jeden bestellungsgemäßen Versand von Eintrittskarten eine Versandgebühr pro Auftrag.

Der Versand der Tickets erfolgt nach dem Bestellungseingang und der Bezahlung durch den Kunden. Hat der Kunde 7 Werktage nach bestätigtem Bezahlvorgang die Tickets nicht, so hat er dies unverzüglich der Kultour Z. schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

#### **7. Ermäßigungen/ Reservierungen/ Sonstiges**

Generelle Preisermäßigungen durch den Ticket-Service für bestimmte Personengruppen werden nicht gewährt. Soweit der Veranstalter Preisermäßigungen gewährt, können diese beim Ticketkauf erfragt werden. Der Ticket-Service der Kultour Z. ist nicht verpflichtet, den Kunden auf Ermäßigungen hinzuweisen. Die vom Veranstalter als erforderlich bezeichneten Nachweise sind vorzulegen. Nach dem Druck des Tickets kann nachträglich keine Ermäßigung mehr gewährt werden, gleiches gilt für nachträglich erbrachte Nachweise für die Voraussetzung einer Begünstigung.

Sofern von Seiten des Ticket-Service oder Veranstalters Reservierungsmöglichkeiten eingeräumt werden, muss der Kauf der Tickets innerhalb der vorgegebenen Reservierungsfrist erfolgen. Mit Ablauf der Reservierungsfrist gehen alle Tickets wieder in den freien Verkauf, einer nochmaligen Benachrichtigung bedarf es insoweit nicht.

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf – insbesondere über Internetauktionen – der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung der Kultour Z. ist dem Kunden untersagt.

## 8. Rückgabe und Umtausch/ Verlegung/ Absage einer Veranstaltung

Rückgabe und Umtausch von Eintrittskarten sind ausgeschlossen. Bei Verlust und/ oder Beschädigung besteht kein Anrecht auf Ersatz und finanziellen Ausgleich. Der Besitzer einer Karte gilt als

rechtmäßiger Inhaber. Ausnahme hiervon ist die Rückabwicklung des Kartenverkaufes aufgrund zwingender anderer bindender Gründe (z.B. Verlegung, Absage).

Bei Verlegung des Veranstaltungsdatums und/ oder des Veranstaltungsortes behalten die Tickets generell ihre Gültigkeit. Ein Anspruch auf den Besuch eines bestimmten Veranstaltungsortes besteht nicht. Der Karteninhaber kann innerhalb einer vom Veranstalter vorgegebenen Frist das erworbene Ticket zurückgeben, danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.

Bei Absage der Veranstaltung wird dem Kunden unter Vorlage des Tickets innerhalb von 30 Tagen der Kaufpreis, abzüglich einer möglichen Vorverkaufsgebühr, vom Ticket-Service bzw. Veranstalter erstattet. Bei Bedarf hat der Kunde seine Bankverbindung anzugeben und erhält die Erstattung überwiesen.

Bei Ausfall der Veranstaltung in Folge einer Insolvenz des Veranstalters besteht von Seiten des Ticket-Service keine Rücknahme-Verpflichtung. Der Kunde kann seine Forderungen aus dem Eintrittspreis gegenüber dem Veranstalter geltend machen. Eine Verpflichtung zur Rückerstattung der Servicegebühren besteht von Seiten des Ticket-Service nicht.

Kartenverlust:

Kann der Kunde den Kauf in einer der Kartenverkaufsstellen der Kultour Z. nachweisen (Kaufbeleg) und kann die Verkaufsstelle mit dem Veranstalter dazu eine Vereinbarung treffen, wird ein Ersatzdokument ausgestellt und dem Kunden der Zutritt zur Veranstaltung ermöglicht. Für den damit im Zusammenhang stehenden Aufwand der Verkaufsstelle wird eine Gebühr in Höhe von 5,00 € erhoben. Ein Anspruch auf diesen Service besteht nicht.

## 9. Reklamation

Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit (Ticketanzahl, Preise, Veranstaltung, Veranstaltungsdatum, usw.) zu überprüfen. Eine Reklamation ist ausgeschlossen. Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Telefonverkauf von Tickets. Das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen gilt nicht.

## 10. Online-Reservierung

Die Online-Reservierung für bestimmte Veranstaltungen der Kultour Z. und für viele weitere Events deutschlandweit über die Webseite [www.kultour-z.de](http://www.kultour-z.de) wird von der Tourist Information Zwickau, einem Geschäftsbereich der Kultour Z., bearbeitet. [Zwickau-aktuell.de](http://Zwickau-aktuell.de) stellt dafür die technische Plattform und leitet die Anfragen weiter.

Für viele Veranstaltungen, die bei der Kultour Z. im Vorverkauf sind, bieten wir Ihnen die Möglichkeit Tickets online zu reservieren. Die Reservierungsfrist beträgt je nach Veranstalter i.d.R. zwischen 2 und 6 Tagen. Das heißt, Sie bestellen Ihre Wunschtickets online und erhalten von uns schnellstmöglich eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Sie können zwischen Abholung bei der Tourist Information Zwickau oder Postversand wählen.

Abholung:

Die reservierten Karten sind für Sie - nach unserer Bestätigung per E-Mail - zu unseren Öffnungszeiten in der Tourist Information Zwickau innerhalb der genannten Frist zur Abholung reserviert. Werden die Karten nicht innerhalb der genannten Frist bei uns abgeholt, verfällt die Reservierung automatisch und die Karten gehen wieder in den Freiverkauf.

**Versand:**

Gern schicken wir Ihnen die reservierten Tickets zu. Sie erhalten mit der Reservierungsbestätigung per E-Mail eine Reservierungsnummer und unsere Bankverbindung. Bitte überweisen Sie - nach unserer Bestätigung per E-Mail - innerhalb der dort genannten Frist den Betrag (inkl. Porto- und Versandkosten). Geht der Betrag innerhalb der genannten Frist nicht bei uns ein, verfällt die Reservierung automatisch und die Karten gehen wieder in den Freiverkauf.

**Hinweis:**

Die im Zusammenhang mit der Bestellung/ Reservierung erhobenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Ticketreservierung und geben sie auch nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter (siehe auch 11. Datenschutzrechtliche Bestimmungen).

Kultour Z. GmbH  
-Ticketservice-  
Tourist Information Zwickau  
Hauptstraße 6  
08056 Zwickau  
+49 (0)375 2713-240  
eMail: ticket@kultour-z.de  
www.kultour-z.de

**11. Datenschutzrechtliche Bestimmungen**

Bezüglich der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verweisen wir auf die ausführliche Datenschutzbelehrung unter: <https://www.zwickautourist.de/de/datenschutz.php>.

**12. Hausordnung**

Die Kultour Z. GmbH verweist im Kontext der Nutzung ihrer Veranstaltungsorte auf die jeweils entsprechend gültige Hausordnung.